

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

*Date de dernière mise à jour : le 15 Avril 2024.*

## Article 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions générales de Vente (les « **Conditions Générales de Vente** », ou les « **CGV** ») sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits proposés par l'exploitant sur le site internet.

Les CGV sont mises à la disposition des clients sur le site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les CGV sont opposables au client qui reconnaît, en cochant une case ou en cliquant sur le bouton prévu à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par l'exploitant.

## Article 2 – DESCRIPTION DES PRODUITS

Le site est un site de vente et de rachat en ligne d'articles de seconde main (maroquinerie, petite maroquinerie, accessoires de mode) ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site Madame'EM.

Les produits présentés sur le site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les photographies illustrant, le cas échéant, les produits ne constituent pas un document contractuel.

L'état de l'article en vente est défini selon les catégories suivantes :

- Etat neuf : l'article paraît neuf et est sans défaut
- Très bon état : l'article a été très peu utilisé et reste de très bon aspect. Il peut présenter quelques défauts apparents.
- Bon état : l'article présente des traces d'usures d'usage.
- Etat correct : l'article présente des traces d'usures marquées.

Chaque produit présenté sur le site à préalablement fait l'objet d'une vérification par Madame'EM afin d'assurer son authenticité.

Madame'EM refuse catégoriquement tout produit issu de la contrefaçon et peut être amené à effectuer les déclarations nécessaires auprès des autorités compétentes dès lors qu'il identifie les faits de contrefaçon avérés.

Madame'EM n'est pas affiliée ou partenaire des marques vendues sur son site. Madame'EM est une société évoluant au sein du marché de la seconde main et n'est en aucun cas une franchise ou un revendeur agréé des marques de luxe.

Le site Madame'EM peut également racheter un article de maroquinerie d'occasion mais se réserve le droit de refuser une demande de rachat sans devoir en expliquer les raisons. La demande de rachat s'effectue via un formulaire de contact sur le site Madame'EM. Ce formulaire devra impérativement être complet ( information du produit et photos ). Dans le cas où la demande de rachat est acceptée et validée par Madame'EM, les frais d'envoi sont à la charge de l'expéditeur. Dès réception de l'article par Madame'EM, si ce dernier est conforme à la description donnée et aux photos transmises, le paiement de l'article s'effectuera par virement bancaire. Dès le paiement validée, le rachat sera ferme et définitif; Madame'EM deviendra donc propriétaire de l'article reçu.

### **Article 3 – CREATION DE L'ESPACE CLIENT**

Pour passer une commande sur le site, le client doit au préalable créer son espace client personnel. Une fois créé, pour y accéder, le client doit s'identifier en utilisant son identifiant et son mot de passe secret, personnel et confidentiel. Il appartient au client de ne pas communiquer son

identifiant et son mot de passe conformément aux dispositions de l'article DONNEES PERSONNELLES des présentes Conditions Générales. Chaque client s'engage à conserver une stricte confidentialité sur les données, en particulier identifiant et mot de passe, lui permettant d'accéder à son espace client, le client reconnaissant être le seul responsable de l'accès au service par le biais de son identifiant et de son mot de passe, sauf fraude avérée. Chaque client s'engage en outre à informer sans délai l'exploitant dans l'hypothèse d'une perte, d'un détournement ou de l'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou mot de passe.

Le Client s'engage lors de son inscription à :

- délivrer des informations réelles, exactes, à jour au moment de leur saisie dans le formulaire d'inscription du service, et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

- maintenir à jour les données d'inscriptions en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour.

Le client s'engage en outre à ne pas rendre disponible ou distribuer des informations illicites ou répréhensibles (telles que des informations diffamatoires ou constitutive d'usurpation d'identité) ou encore nuisibles (telles que les virus). Dans le cas contraire, l'exploitant sera en mesure de suspendre ou de résilier l'accès du client au site à ses torts exclusifs.

Le client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au site notamment par l'internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

Le client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

## **Article 4 - COMMANDES**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site Madame'EM le ou les produits qu'il désire commander. La sélection du client se trouvera dans le panier. La commande fait apparaître : la désignation du ou des produits

choisis par le client; le montant total TTC en € de la commande. Le client doit renseigner : les données correspondant à l'adresse de facturation nécessaire à l'exécution de son achat; les données relatives au lieu de livraison du ou des produits achetés; les données bancaires nécessaires à l'exécution du paiement. Après avoir choisi et validé son paiement et pour la validation de sa commande, le client doit confirmer à Madame'EM qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les CGV en cliquant sur la case prévue à cet effet puis cliquer sur « je finalise ma commande ». La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par Madame'EM par voie électronique. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV et constitue une preuve du contrat de vente. Il appartient au client de vérifier la totale exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site Madame'EM constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et Madame'EM.

## **Article 5 – MODALITES DE PAIEMENT SUR LE SITE**

Le client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur le site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du ou des produits commandés.

En toute hypothèse, l'exploitant se réserve le droit de contrôler la validité du règlement, avant l'expédition de la commande, par tous les moyens nécessaires.

L'exploitant utilise la solution de paiement en ligne : Stripe

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le client, par voie de paiement sécurisé.

La commande du client est enregistrée et validée dès acceptation du paiement par la banque.

Le compte du client sera débité du montant correspondant uniquement lorsque les données de la carte bancaire utilisée auront été vérifiées et le débit aura été accepté par la banque ayant émis la carte bancaire.

L'impossibilité de débiter les sommes dues entraînera la nullité immédiate de la vente.

La carte bancaire peut notamment être refusée si elle est arrivée à expiration, si elle a atteint le montant maximal de dépense auquel le client a droit ou si les données saisies sont incorrectes.

## **Article 6 – PAIEMENT DU PRIX**

Le prix des produits en vigueur lors de la commande est indiqué en euros toutes taxes comprises (TTC) hors frais de livraison et de transport. En cas de promotion, l'exploitant s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Le prix est payable en euros (€) exclusivement. Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande. Les prix proposés comprennent les rabais et ristournes que l'exploitant serait amené à octroyer.

Si des frais de livraison ou de transport s'appliquent, ils seront ajoutés au prix du ou des produits et indiqués de manière distincte avant la validation de la commande par le client. Le montant total dû par le client et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de commande.

## **Article 7 – FORMATION DU CONTRAT**

Le contrat entre l'exploitant et le client est formé au moment de l'envoi par le client de la confirmation de sa commande.

L'attention du client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le site. Lorsque le client passe sa commande il doit confirmer celle-ci par la technique du « double-clic », c'est-à-dire qu'après avoir sélectionné le ou les produits ajoutés au panier, le client doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de son panier (identification, prix, modalités et frais de livraison) avant de le valider en cliquant sur « je valide », puis il reconnaît accepter les présentes CGV avant de cliquer sur le bouton « je paie », enfin il valide sa commande après avoir rempli ses coordonnées bancaires. Le « double clic » vaut

signature électronique et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le client.

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est assuré par l'exploitant sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par l'exploitant sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre l'exploitant et ses clients.

## **Article 8 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

L'exploitant reste propriétaire exclusif du ou des produits commandés sur le site jusqu'à encaissement de l'intégralité du prix, y compris les éventuels frais de port.

## **Article 9 – EXPÉDITION ET LIVRAISON**

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux consommateurs résidant en France, dans les pays d'Outre Mer et dans un pays membre de l'Union européenne, et pour des livraisons dans ces mêmes zones géographiques.

Lorsque le client commande, la commande sera expédiée dans un délai de 2 à 3 jour ouvrés, sous réserve que le paiement de la commande ne soit pas refusé.

L'exploitant vous propose le mode de livraison suivant : Colissimo.

Les frais d'envoi sont ceux précisés lors de la finalisation de la commande et sont acceptés lors de la validation de la commande.

Les modes de livraisons utilisées bénéficient tous d'une assurance spécifique permettant de couvrir les risques liés à la livraison du ou des produits commandés, notamment en cas de perte ou de dégradation.

Le ou les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Il lui appartient donc de vérifier que cette adresse ne contient

pas d'erreur. La responsabilité de l'exploitant ne pourra être engagée si l'adresse communiquée par le client est erronée, empêchant ou retardant ainsi la livraison.

Les frais de livraison des commandes sont à la charge du client.

A la livraison, il appartient au client de vérifier que le ou les produits livrés sont conformes à sa commande et que le colis est scellé et non endommagé. Si ce n'est pas le cas, le client doit impérativement l'indiquer sur le bordereau de livraison. Aucune réclamation sur la quantité ou l'état du produit ne sera admise si la réclamation n'a pas été portée sur le bordereau de livraison.

## **Article 10 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Si un produit livré ne donne pas entière satisfaction au client, ce dernier pourra le retourner à l'exploitant. Le client disposera de quatorze (14) jours pour le faire à compter de la date de réception de la commande.

Conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation et afin de mettre en œuvre ce droit de rétractation dans les conditions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le client peut exercer son droit de rétractation en notifiant les informations suivantes à l'exploitant :

- nom, adresse géographique, numéro de téléphone et adresse électronique
- décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique dès lors que ces coordonnées sont disponibles et de ce fait apparaissent sur le formulaire type de rétractation).

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le produit retourné doit l'être dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels.

Outre le produit retourné, le colis de retour doit également contenir un courrier précisant les coordonnées exactes (nom, prénom, adresse) et complètes du client ainsi que le numéro de commande, et la facture originale d'achat.

L'exploitant remboursera au client le montant du produit dans un délai de

quatorze (14) jours à compter de la réception du produit et de l'ensemble des éléments permettant de mettre en œuvre le remboursement du client. Ce remboursement pourra être effectué par le même moyen de paiement que celui employé pour le client.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client reconnaît expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

## **Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION DU SITE**

L'exploitant est seul titulaire de tous les éléments présent sur le site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, identité visuelle, base de données, structure du site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de l'exploitant au cas par cas, et le client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

## **ARTICLE 12– RESPONSABILITÉ ET GARANTIE**

L'exploitant ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes.

Le client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, l'exploitant ne garantit pas que le site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de



fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

L'exploitant ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du site et de ses services par les clients en violation des présentes Conditions Générales et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un client ou à un tiers. En particulier, l'exploitant ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un client et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de l'exploitant serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses clients, ce dernier s'engage à garantir l'exploitant contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser l'exploitant de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

## **ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du vendeur d'un droit de rectification, de consultation ou de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

## **Article 14 – LIENS HYPERTEXTES**

Les liens hypertextes disponibles sur le site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par l'exploitant. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le client utilise ces liens, il quittera le site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

Le client reconnaît que l'exploitant ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers.

En conséquence, l'exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes.

En outre, le client reconnaît que l'exploitant ne saurait cautionner, garantir ou reprendre à son compte tout ou partie des conditions d'utilisation et/ou du contenu de ces sites tiers.

Le site peut également contenir des liens hypertextes promotionnels et/ou bandeaux publicitaires renvoyant vers des sites tiers non édités par l'exploitant.

L'exploitant invite le client à lui signaler tout lien hypertexte présent sur le site qui permettrait d'accéder à un site tiers proposant du contenu contraire aux lois et/ou aux bonnes mœurs.

Le client ne pourra pas utiliser et/ou insérer de lien hypertexte pointant vers le site sans l'accord écrit et préalable de l'exploitant au cas par cas.

## **ARTICLE15– RÉFÉRENCES**

Le client autorise l'exploitant à mentionner le nom du client, son logo à titre de référence dans ses supports de communication (plaquette, site internet, proposition commerciale, relation avec la presse, communiqué de presse, dossier de presse, communication interne, etc.).

## **ARTICLE16– DISPOSITIONGÉNÉRALES**

### **INTEGRALITE DE L'ACCORD DES PARTIES**

Les présentes Conditions Générales constituent un contrat régissant les relations entre le client et l'exploitant. Elles constituent l'intégralité des droits et obligations de la Société et de l'exploitant relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. En outre, le fait pour une des parties aux présentes Conditions Générales de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

## **MODIFICATIONS DES CONDITIONS**

L'exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du site ou des services qui y sont disponibles, et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du site.

En outre, l'exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la localisation du site sur l'internet, ainsi que les présentes Conditions Générales. Le client est donc tenu par conséquent de se reporter aux présentes Conditions Générales avant toute utilisation du site.

Le client reconnaît que l'exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit envers lui ou tout tiers du fait de ces modifications, suspensions ou cessations.

L'exploitant conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

## **LITIGES**

La responsabilité de Madame'EM est, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes précautions prises dans la présentation des produits.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce du lieu du siège social de la société Madame'EM.

## **DROIT APPLICABLE**

Ces Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

## **ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES PAR LE CLIENT**

Le client reconnaît avoir lu attentivement les présentes Conditions Générales.

En s'inscrivant sur le site, le client confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter, le rendant contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables au client sont celles disponibles à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au client, il est donc précisé que toute modification des Conditions Générales qui serait effectuée par l'exploitant ne s'appliquera pas à toute commande intervenue antérieurement, sauf accord exprès du client à l'origine d'une commande donnée.